

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MEDICAL CLAIMS INTERNATIONAL, S.L., en adelante MCI, en su compromiso con la Protección de la Confidencialidad y Privacidad de los Datos Personales, ha adaptado todos sus procesos de negocio, y especialmente aquellos que implican un tratamiento de datos personales, al REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), adecuándolos a las nuevas exigencias normativas e implementado las medidas de seguridad necesarias, determinadas por los resultados obtenidos del análisis de riesgos realizado, que garantizan la integridad, disponibilidad y seguridad de los datos personales.

La presente Política de Privacidad describe qué información personal podemos recopilar, cómo la recabamos, por qué la usamos y, en general, los procesos y las formas en que podemos tratarla, así como los derechos que le asisten.

Al proporcionarnos sus datos personales, reconoce expresamente que podemos usarla de la forma establecida en esta Política de Privacidad. Consentir todos los tratamientos nos permitirá ofrecerle un servicio lo más adaptado posible a sus necesidades. Aun así, le informamos de que puede optar por limitar los tratamientos de su elección, siempre y cuando no resulten necesarios para la ejecución del contrato, prevalezca un interés legítimo del responsable o respondan a una obligación legal.

Si facilita información personal de otras personas para alguno de nuestros servicios o si es una persona de contacto de una Empresa y está proporcionando información personal sobre empleados y/o contactos alternativos, debe garantizar que ha comunicado a los mismos la presente Política de Privacidad y que tiene su permiso para compartir su información con nosotros.

De vez en cuando, es posible que tengamos que realizar cambios en la Política de Privacidad, por ejemplo, como resultado de una nueva regulación legal, novedades jurisprudenciales, la adaptación de una nueva tecnología u otros desarrollos de las normas de Protección de datos personales o de la privacidad en general. Le aconsejamos consultar nuestra web periódicamente para consultar la Política de Privacidad más actualizada.

1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es:

MEDICAL CLAIMS INTERNATIONAL, S.L.

CIF B-83436444

C/ Santa Leonor nº65, Edificio B, 1º Derecha

28037 – Madrid

Teléfonos: (+34) 913713195

Correo electrónico de contacto en materia de datos personales:

protecciondedatos@mcimanager.com

Contacto con el Delegado de Protección de Datos: dpo@mcimanager.com

2.- ¿DE QUIÉN RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal:

- DE USTED O DE SU REPRESENTANTE (rellenando formularios o cuestionarios, comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otro modo);
- DE TERCEROS, (por ejemplo, cuando es la empresa a la que pertenece o la entidad aseguradora cuya póliza de seguro tiene contratada la que facilita su información de contacto, etc).

Toda la información que nos facilite deberá ser veraz, responsabilizándose de todos aquellos datos que nos comunique y debiendo mantener la información perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real. En todo caso, la persona que facilite la información será la única responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a MCI o a terceros por la información que facilite.

En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas debe obtener su consentimiento. Si nos proporciona datos de otras personas nos está confirmando que tiene su permiso y que estas personas han comprendido como se utilizará dicha información.

3.- ¿POR QUÉ MEDIOS RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal a través de:

- Nuestra página web;
- Por teléfono;
- Por correo electrónico;
- Formularios.

4.- ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?

Únicamente solicitamos la información imprescindible para dar cumplimiento a la prestación de servicio que usted nos solicite.

Cuando necesitamos recopilar datos personales por ley o según los términos de un contrato, y usted no proporciona esa información cuando se solicita, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos suscrito o estamos tratando de celebrar con usted. En dicho caso, es posible que no podamos concertar el contrato que desea suscribir o que tengamos que cancelar un servicio que tenga contratado, si bien se lo notificaremos debidamente.

La información personal que recogemos incluye, entre otros, los siguientes datos:

SERVICIOS DE LA PRESENTE WEB

1.- Cualquier información que usted nos proporcione cuando utilice nuestros formularios de contacto (por ejemplo, “Contacto”). La provisión de su información personal por medio de los formularios de contacto no es una exigencia obligatoria o contractual. Sin embargo, los campos marcados con un asterisco son obligatorios porque necesitamos esta información para cumplir o responder su solicitud.

2.- A efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas, de forma anonimizada o pseudonimizada, MCI puede registrar la dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser empleada con finalidades analíticas de rendimiento web.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LOS CLIENTES

En atención a las funciones que nos son propias, como Encargados del Tratamiento de nuestros clientes, y en relación a los siniestros cuya atención, tramitación y seguimiento tengamos asignada en virtud de un Contrato: su nombre, apellidos, datos de contacto (teléfono, correo de contacto o similares), Edad, sexo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, familia, lengua materna, nacionalidad, datos de la póliza de seguros, datos del siniestro, lugar en el que ha tenido lugar, datos de salud y cualquier otro tipo de información que pueda estar relacionada con el siniestro y que resulta imprescindible para gestionar la adecuada atención sanitaria al asegurado.

5.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales aportados de forma voluntaria a través de cualquier medio, serán incorporados a los Registros de las actividades de tratamiento titularidad de MCI con las siguientes finalidades:

SERVICIOS DE LA PRESENTE WEB

- La tramitación y gestión de la solicitud de información y/o asesoramiento a través de este sitio, por teléfono o por correo electrónico.
- Prestar los servicios incluidos en el Sitio Web y/o facilitar la información solicitada, ya sea vía web, por correo electrónico o telefónicamente.
- La realización de estudios de análisis del sitio web con fines estadísticos, con la finalidad de mejora de la información ofrecida a través de del mismo.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LOS CLIENTES

- Gestionar la relación contractual establecida entre MCI y los Clientes, en concreto

- Gestionar la asistencia médica internacional a asegurados a través de proveedores médicos dentro del territorio nacional e internacional.
 - Validación de que el tratamiento requerido está cubierto por la póliza de seguro
 - Gestión del tratamiento médico requerido
 - Control de que el tratamiento médico y su coste es razonable y acostumbrado
 - Gestión y validación de facturas y pagos
 - Envío de informes informativos periódicos
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones contractuales o extracontractuales asumidas por MCI.
 - La realización de estudios estadísticos con la finalidad de mejorar los servicios propios de MCI.

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que han sido recogidos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlos por alguna otra razón y esa razón sea compatible con el propósito original.

En el supuesto de que necesitáramos utilizar su información personal para fines no relacionados, se lo notificaremos con la antelación suficiente y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Previamente al envío de datos personales a través de cualquier formulario del sitio web, usted debe aceptar expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a la presente Política de Privacidad, lo que a efectos legales supone que ha prestado el consentimiento inequívoco, libre, específico e informado, para el tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas.

6.- BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

Cada finalidad para la que tratamos sus datos personales cuenta con un fundamento legal que justifica por qué estamos utilizando sus datos personales. A continuación exponemos dichas bases legales:

SERVICIOS DE LA PRESENTE WEB

- El Usuario ha prestado su consentimiento para solicitar información a través del formulario de Contacto. Usted es libre de retirar su consentimiento contactando con nosotros. Sin embargo, la retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para atender la prestación del servicio solicitado.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LOS CLIENTES

- El titular de los datos ha aportado sus datos personales en el marco de una relación contractual o precontractual. El procesamiento es necesario para la celebración y/o ejecución de un contrato.
- El titular de los datos ha prestado su consentimiento para ser atendido por nuestra red de proveedores médicos, hospitales, clínicas u otro profesional de la medicina y, por tanto, para que dichos centros o profesionales nos comuniquen la información pertinente a los efectos de la garantía del seguro y la adecuada

atención sanitaria. La solicitud de la retirada del consentimiento no tiene efectos retroactivos.

Asimismo, pueden tener lugar supuestos en los que el procesamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos o sea necesario para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público.

7.- ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

MCI no divulga su información personal a terceros, salvo cuando:

- ✓ La divulgación es requerida por la ley o por un Órgano de la Administración con autoridad sobre nosotros o usted, como cuando hay una orden judicial, obligación legal, etc.;
- ✓ Creemos que dicha divulgación es necesaria para ayudar en la prevención o detección de cualquier acción criminal (incluido el fraude) o en el interés público.

No obstante y en relación al tratamiento de datos como Encargados del Tratamiento de nuestros Clientes, **la asistencia internacional sanitaria conlleva el intercambio de datos personales, incluidos los de salud con nuestra red de proveedores de asistencia médica y transporte sanitario.**

Estos terceros se encuentran sujetos a obligaciones contractuales y legales necesarias para preservar la confidencialidad de los datos y proteger la privacidad, actúan bajo nuestra estricta instrucción y solo tienen acceso a los datos necesarios para el desarrollo de sus funciones.

8.- RETENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Guardaremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario y para el propósito para el que se recopilaron originalmente, según la base jurídica del tratamiento que lo autoriza y de conformidad con la ley aplicable.

De este modo, mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

Asimismo, deberemos mantener la información mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones, o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, o cuando se nos exija guardar sus datos personales debido a razones legales o reglamentarias.

No obstante, los datos permanecerán en situación de bloqueo durante los plazos que determina la normativa especificada anteriormente, a fin de poder atender las responsabilidades que se pudieran generar. Transcurridos dichos plazos se procederá a su supresión, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para finalidades concretas por un plazo superior.

Por último, en algunas circunstancias podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

9.- TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

SERVICIOS DE LA PRESENTE WEB

En la actualidad MCI no realiza transferencia internacional alguna de datos personales fuera de la Unión Europea.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LOS CLIENTES

La asistencia médica internacional de los asegurados o trabajadores de nuestros clientes exige el intercambio internacional de datos cuando dicho asegurado o trabajador, que se encuentra fuera de la Unión Europea, requiere de la asistencia médica de nuestros proveedores médicos/sanitarios.

Por tanto, dicha transferencia internacional queda amparada por lo dispuesto en el Artículo 49, apartados b), c) y f) del RGPD, que incluye los siguientes supuestos:

“b) la transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable del tratamiento o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado. “

“c) la transferencia sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, en interés del interesado, entre el responsable del tratamiento y otra persona física o jurídica”.

“f) la transferencia sea necesaria para proteger los intereses vitales del interesado o de otras personas, cuando el interesado esté física o jurídicamente incapacitado para dar su consentimiento.”

No obstante, MCI garantiza que su información personal recibe un nivel de protección adecuado, poniendo en práctica los procedimientos adecuados junto con los terceros con quienes intercambiamos sus datos personales, para garantizar que dichos terceros traten dicha información personal de manera coherente con la legislación sobre protección de datos y que la respeten.

10.- MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Hemos implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, se utilicen o se acceda a ellos accidentalmente de forma no autorizada, sean modificados o divulgados, todo ello conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, así como lo que se establezca en la normativa nacional que sea de aplicación.

Con objeto de proteger los datos personales, MCI aplica las medidas técnicas y organizativas adecuadas al estado de la técnica teniendo en cuenta el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento, así como los riesgos para los derechos y libertades de los interesados, procurando asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Asimismo, hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos personales. En caso de producirse, se lo notificaremos a usted y a cualquier entidad reguladora pertinente (Agencia Española de Protección de Datos).

Nuestras Políticas y Procedimientos de Seguridad de la información se revisan y actualizan regularmente con el objeto de satisfacer las necesidades de nuestra actividad, los cambios tecnológicos y los requisitos regulatorios.

No obstante, si bien nos esforzamos por proteger su información personal, la naturaleza de Internet impide que sea posible garantizar la seguridad de la información que al 100%. Con esto en mente, cualquier transmisión de datos realizada a través de internet será bajo su propio riesgo, por lo que le instamos a tomar todas las precauciones para proteger su información personal mientras está en línea.

12.- SUS DERECHOS

Usted puede ejercitar gratuitamente sus Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Limitación al tratamiento de sus datos, así como a la portabilidad de los mismos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

En concreto, tiene Derecho a:

- ✓ Que le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos personales / categoría especial de datos.
- ✓ Que le facilitemos el acceso a sus datos personales, obteniendo incluso una copia de la información personal que usted nos haya proporcionado;
- ✓ Que actualicemos cualquier inexactitud en sus datos personales;
- ✓ Que eliminemos cualquier categoría de datos personales que ya no tengan una base legal para su uso;
- ✓ Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirar su consentimiento prestado (sin efectos retroactivos) a fin de que cesemos en el tratamiento basado en dicho consentimiento;
- ✓ Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo, a menos que nuestros motivos para llevar a cabo ese tratamiento superen cualquier perjuicio a sus Derechos de protección de datos;

- ✓ Restringir el modo en que utilizamos sus datos personales mientras se está investigando una denuncia.

En determinadas circunstancias, nos veremos obligados a restringir los derechos anteriores para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal).

El ejercicio de los Derechos es gratuito. Sin embargo, podemos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

El ejercicio de los Derechos es personalísimo, por lo que para su ejercicio deberá acreditar su identidad o la de su Representante Legal.

En el supuesto de que no acredite debidamente su identidad o existan dudas en torno al Derecho ejercitado, nos pondremos en contacto con usted para aclarar dichos extremos.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado una serie de solicitudes. En este caso, se lo notificaremos debidamente.

Si usted desea ejercitar cualquiera de los derechos enunciados anteriormente, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico dirigido a protecciondedatos@mcimanager.com
- Comunicación escrita dirigida a:
MEDICAL CLAIMS INTERNATIONAL, S.L.
C/ Santa Leonor nº65, Edificio B, 1º Derecha
28037 – Madrid

En dicha comunicación deberá señalar como asunto “Protección de datos Personales”, indicar su nombre y apellidos, adjuntar una fotocopia de su D.N.I. o documento acreditativo, y determinar un domicilio a efectos de notificaciones y la petición razonada en que se concreta la solicitud, fecha y firma.

Asimismo, si usted tiene alguna pregunta/cuestión sobre la presente Política de Privacidad o en relación con nuestro uso/tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la dirección dpo@mcimanager.com.

En el supuesto de que finalmente no esté satisfecho con el uso que hacemos de sus datos personales o con nuestra respuesta ante cualquier solicitud de Derechos que ejercite, puede realizar la oportuna queja ante la **AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS**.