



Documento: **PSIG**

**POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

En vigor: **01/03/2020**

El Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio ambiente y Seguridad de la Información del **GRUPO MEDICAL CLAIMS INTERNATIONAL (MCI)** persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestros servicios en los servicios:

**MEDICAL CLAIMS INTERNATIONAL - SPAIN:** GESTIÓN DEL GASTO MÉDICO Y ASISTENCIA SANITARIA EN VIAJE RELACIONADOS CON SEGUROS MÉDICOS.

**HEALIX ESPAÑA:** FACTURACIÓN ASISTENCIA SANITARIA.

**MCI FINANCE:** CENTRAL DE PAGOS.

**GEOBOX:** DESARROLLO Y SOPORTE TÉCNICO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS Y MÓVILES

Para ello situamos nuestros esfuerzos en la mejora continua, con el objetivo último de ser capaces de ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente en todos los aspectos y una satisfacción total de todas las expectativas.

Debido a nuestra actividad, en **MCI** sabemos que la información es un activo con un elevado valor para nuestra organización y requiere, por lo tanto, una protección y gestión adecuadas con el fin de dar continuidad a nuestra línea de negocio y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos en la Seguridad de la Información.

Para todo ello MCI adquiere los siguientes compromisos:

- *Satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con los clientes y el resto de partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas*
- *La voluntad permanente de **MCI** en materia de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa en esos ámbitos, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.*
- *Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación y reglamentación en vigor, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes incluyendo los referentes al Medio ambiente y a la Seguridad de la Información.*
- *Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, medio ambiente y Seguridad de la Información, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad, medio ambiente y Seguridad de la Información.*
- *Asegurar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.*
- *Fomentar la responsabilidad hacia el medioambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada formación a todo el personal.*
- *Prevención, control y minimización de los efectos Ambientales generados en el entorno, derivados de la actividad de MCI.*
- *Realizar y revisar periódicamente un análisis de riesgos basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.*
- *EL personal de **MCI** desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos legales ambientales, de SI, así como los del cliente.*
- *Compromiso de Información a partes interesadas.*
- *Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y ambientales.*

#### LA DIRECCIÓN

Madrid a 01 de Marzo de 2020

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
0	01/01/2016	Edición inicial
01	01/03/2020	Inclusión de las empresas MCI Finance y Geobox

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Esther Paramio Fecha: 01/03/2020	Nombre: Fátima Guillén Fecha: 01/03/2020	Nombre: Fátima Guillén Fecha: 01/03/2020